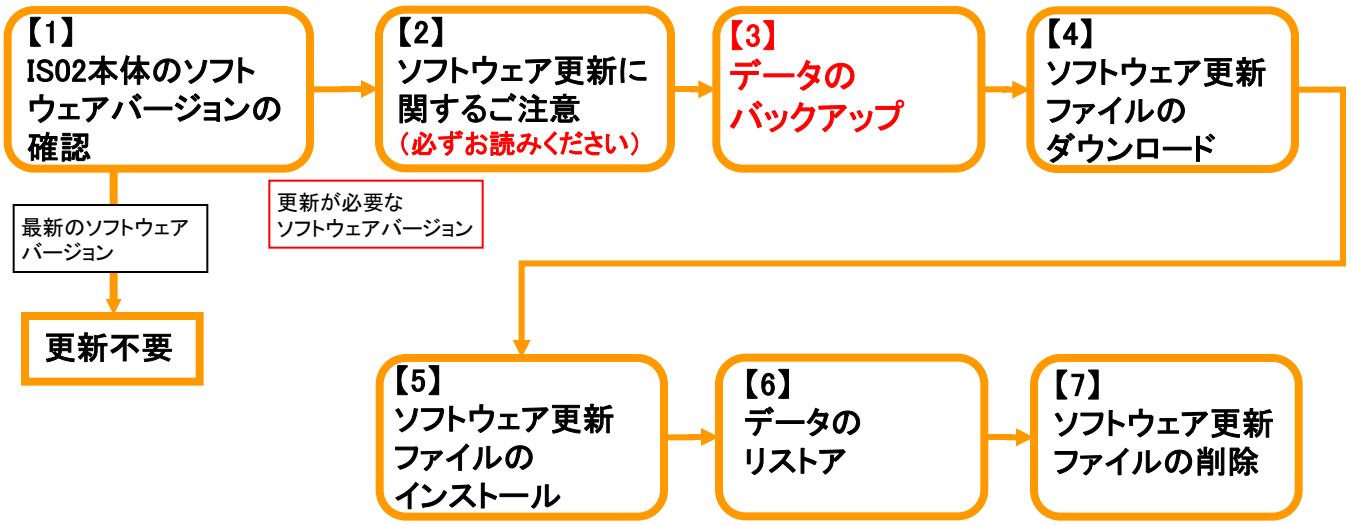
IS02 ソフトウェア更新手順書（SP-02更新用）

IS02をより快適にご利用いただくため、「ソフトウェア更新ダウンロードサイト」より修正ファイルをダウンロードし、SP-02へソフトウェア更新を実施してください。本書は更新の手順をご案内しています。

※「ソフトウェア更新ダウンロードサイト」 http://toshibamobile.com/au/is02/update/pc/

■ ソフトウェア更新の流れ



【1】IS02本体のソフトウェアバージョンの確認について

スタートキー → **[設定]** → **[システム]** → **[バージョン情報]** → **左上の[バージョン...]**の順にタップし、**ソフトウェアバージョンのSPで始まる番号部分**をご確認ください。（下の画像をご参照ください。）

⇒「ソフトウェアバージョン」のSPで始まる表示（SPバージョン）が「SP-00」、「SP-01」の方は、**更新を行ってください。**

※バージョン情報の「ソフトウェアバージョン」には、 4桁(5006.1907.XX)で始まる「ロットバージョン」とSP（SP-XX）で始まる「SPバージョン」が表示されています。
ソフトウェアバージョンは「SPバージョン」でご確認ください。

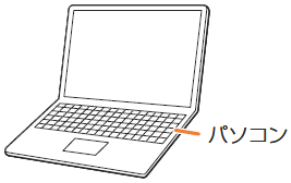
※最新のソフトウェアバージョンは、「ソフトウェア更新ダウンロードサイト」でご確認ください。

http://toshibamobile.com/au/is02/update/pc/

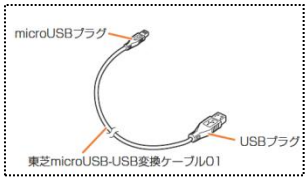
【2】ソフトウェア更新に関するご注意について（必ずお読みください）

◆事前準備と動作環境

ソフトウェア更新には**「インターネットに接続できる環境のパソコン（USB 1.0/2.0対応）」**と300MB以上の空き領域が確保された**「microSDカードまたはmicroSDHCカード」**が**必須**となります。
また、パソコンとIS02を接続する**「PC接続用USBケーブル」**あるいは**「パソコンにmicroSDカード/microSDHCカードがセットできる環境」**が必要となります。



microSD/microSDHCカード



※推奨環境（ページの閲覧およびソフトウェアのダウンロードは、以下のOS・ブラウザのご使用を推奨いたします。）
【OS】Windows ® 7、Windows Vista ® 、Windows ® XP
【ブラウザ】Microsoft ® Internet Explorer ® 6以上

※microSDカード/microSDHCカードをご使用される前に、取扱説明書の「ファイル管理」の「microSDカードを使う（P132）」をご確認ください。

※PC接続用USBケーブルはIS02に付属されている東芝microUSB-USB変換ケーブル01のご使用を推奨します。

◆ソフトウェア更新に関するご注意

（1） ソフトウェア更新はお客様の責任において実施してください。

（2） ソフトウェア更新手順を必ずお読みになった上で、実施してください。取扱説明書とソフトウェア更新ダウンロードサイトもしくは手順書の記載内容に矛盾がある場合は、ソフトウェア更新ダウンロードサイト・手順書の内容が優先されます。

（3） 取扱説明書（P171）「IS02だけで更新する」はご利用いただけません。ご了承ください。

（4） 「ソフトウェア更新ダウンロードサイト」のソフトウェア更新ファイルは**IS02専用**です。IS02以外では実施しないでください。

（5） ソフトウェア更新を行うと、IS02に登録された電話帳、カメラ画像、ダウンロードデータ、お客様で設定された情報、購入後にインストールされたアプリケーションなどの**データは全て削除されます。**大切なデータは**必ずバックアップしてください。**
ただし、コンテンツなどによっては、著作権保護のためバックアップやリストアが行えない場合があります。
※お客様のデータに関しては、当社としては責任を負いかねますので予めご了承ください。

（6） ソフトウェア更新を行う前に、**必ず「メモリカード内のファイルの暗号化」を解除してください。**「メモリカード内のファイルの暗号化」をしたまま、ソフトウェア更新を行うと、暗号化したファイルが利用できなくなります。

※【メモリカード内のファイルの暗号化解除方法】
1. スタートキー→[設定]→[システム]→[暗号化]をタップします。
2. [暗号化]の画面で、「メモリカード内のファイルを暗号化する」のチェックを外します。
3. 一度、「切り取り」「貼り付け」操作で、暗号化したファイルをIS02本体に移動します。
4. 再度、「切り取り」「貼り付け」操作で、暗号化を解除したファイルをメモリカードへ移動し、保存しなおします。

（もしくは、2.の操作のあとで、ActiveSync® を使用して、暗号化したファイルをPCに移動します。）

【2】ソフトウェア更新に関するご注意について（必ずお読みください）

◆ ソフトウェア更新に関するご注意

（7） ソフトウェア更新を行う前に、実行に必要となるIS02本体のデータ記憶用メモリの空き領域（最低約10MB）を確保してください。

※【データ記憶用メモリの空き領域確認方法】
スタートキー →[設定]→[システム]→[メモリ]から[メイン]タブをタップし、「データ記憶用の空き領域」をご確認ください。

（8） ソフトウェア更新を行う前に、IS02本体の実行中のすべてのプログラムを終了してください。

※【すべてのプログラムを終了する方法】
スタートキー →[タスクマネージャー]→[メニュー]→[すべてのタスクの終了]をタップします。

（9） ソフトウェア更新ファイルは必ず、microSDカードまたはmicroSDHCカードへコピーした上で、実施してください。

（10） ソフトウェア更新は、IS02本体の**電池残量が十分にある状態（フル充電）**で行ってください。

（11） インストール中は、絶対に**IS02本体の電源をOFFにしたり、電池パックをはずさない**でください。故障の原因となる場合があります。

（12） インストール中は、電話の発着信を含めすべての機能をご利用できません。

（13） インストールに失敗するなどして一切の操作ができなくなった場合は、お手数ですがauショップ・PiPit（一部を除く）へお持ちください。お客様のIS02をお預かりさせていただき、修理を実施させていただきます。なお、修理の際は初期化（工場出荷状態）でのご返却となりますので、大切なデータは必ずバックアップしてください。

（14） インストール時に「本ファイルは適用できません。バージョンを確認の上、正しいファイルを入手してください。」と表示された場合は、再度ダウンロード手順に従って適切なソフトウェアをダウンロードしてからインストールを行ってください。

◆ IS02 ご利用に関するご注意

（1） お客様がインストールを行うアプリケーションなどによっては、IS02の動作が不安定になり再起動やフリーズが発生する場合があります。ご利用されるアプリケーションなどについては、その提供元・動作内容・対応OSなどの情報を十分にご確認の上、ご利用ください。

（2） お客様がインストールを行うアプリケーションおよびそれに起因するすべての不具合に関して、当社は一切の責任を負いかねます。

（3） お客様がインストールを行うアプリケーション（レジストリエディタ、バックアップ／レストア機能付き）などによっては、レジストリやWindows®のファイル構成などが変更され、電源が入らなくなってしまう可能性があります。
また、ソフトウェアの更新に失敗した場合、電源が入らなくなってしまう可能性があります。
電源が入らなくなったものはハードリセット（電源オフからのマスタークリア）で復旧できるものもありますので一度お試しください。
詳細は次のURLをご覧ください。
http://www.toshiba.co.jp/product/etsg/cmt/tmp/is02.htm

【2】ソフトウェア更新に関するご注意について（必ずお読みください）

◆プリインストールアプリご利用に関するご注意

「いつもNAVI」について

予めインストールされている「いつもNAVI（無料地図）」、または購入後にインストールされた「いつもNAVI」、「いつもNAVI（PND）」については、ソフトウェア更新にて**登録地点はクリアされます**ので、登録地点の引き継ぎのために次のURLをご参照ください。

※【いつもNAVI　ソフトウェア更新ガイド】

http://www.zmap.net/wm/dynapocket_update_201009.html

【お問い合わせ先】auお客様センター（P15をご参照ください。）

「ebi Reader」について

ソフトウェア更新を行うと、IS02本体に保存しているコンテンツは全て削除されます。ebiReaderアプリの設定情報とアプリ内の購入済みのeBook（My書庫内eBook）についてもすべて削除されます。

eBookを保持するために、以下の手順でアプリ内のeBookを「トランクルーム」に戻してから、ソフトウェア更新を行ってください。

（1）　ebiReaderを立ち上げメニューから「設定」を開き、「トランクルームログイン情報登録」と「トランクルームにデバイスを登録」が設定されているのを確認してください。設定していない場合は、各情報を入力して設定してください。

（2）　メニューから「My書庫」を開きます。

（3）　各フォルダ内の「アップロード」をタップした後、残したい作品をすべて選択し、「アップロード」してください。作品は「トランクルーム」にアップロードされます。

（4）　メニューから「トランクルーム」を開き、先程アップロードした作品が格納されているか、確認してください。

この状態で、ソフトウェア更新を行ってください。更新後、ebiReaderを立ち上げメニューから「設定」を開き、「トランクルームログイン情報登録」と「トランクルームにデバイスを登録」を再設定して「トランクルーム」より作品をダウンロードしてください。

【お問い合わせ先】　イーブックジャパンサポートセンター
10：00～18：00（土曜・日曜・祝日を除く）
http://www.ebookjapan.jp/ebj/support/

「名刺OmCR」について

ソフトウェア更新を行うと、IS02本体に取り込んだ名刺情報は全て削除されます。以下の方法でバックアップを行ってからソフトウェア更新を行ってください。

【バックアップ方法】

IS02本体の**“¥Windows¥OmCR¥Data”**フォルダ内ファイルを全部microSDカード/microSDHCカードに保存するか、またはActiveSync®でPC接続しPCに取り込んでバックアップを行ってください。

【リストア方法】

ソフトウェア更新後、バックアップしたファイル全部をIS02本体の**“¥Windows¥OmCR¥Data”**フォルダに書き戻してください。

【お問い合わせ先】auお客様センター（P15をご参照ください。）

【3】データのバックアップについて

今回のソフトウェア更新（SP-02）では、データがすべて削除されます。ソフトウェア更新をする前に必ずデータのバックアップをしてください。
また、IS02本体へバックアップした場合はバックアップファイルも削除されてしまうため、必ずmicroSDカードあるいはmicroSDHCカードに保存してください。

バックアップ方法

① ＜推奨＞

プリインストールされているSpb Backupでmicrosdカードまたはmicrosdhcカードへバックアップ

②

Micorsotf® My Phoneへ同期

③

ActiveSync® またはWindows Mobile Device Center でパソコンへ同期

④

microSDカードまたはmicroSDHCカードへコピー

プリインストールされているSPB Backupでバックアップ可能なデータ ＜推奨＞

PIMデータ※(1)	電子メール	My Documents ※(2)	システムデータ※(3)

SPB Backupを利用して、IS02のデータバックアップを行うことができます。バックアップ方法には、「フルバックアップ」とバックアップを行う項目を選択する「カスタムバックアップ」 の2種類があります。
（詳細は、取扱説明書の「ファイル管理」の「SPB Backupを利用する（P138）」をご参照ください。）

「フルバックアップ」

PIMデータ、電子メール（Cメールも含む）、My Documents、システムデータ（その他のファイルやプログラムおよびそれらに関する各種設定）など、すべてのデータをバックアップします。

「カスタムバックアップ」

データを手動で指定してバックアップを行ないます。上記の項目のバックアップを個別に指定できます。

※ IS02本体へバックアップした場合はバックアップファイルも削除されてしまうため、必ずmicroSDカードあるいはmicroSDHCカードに保存してください。

※ (1)PIMデータには「連絡先」、「タスク」、「予定表」が含まれます。

※ (2)My Documentsフォルダ内のファイル及びフォルダを選択できます。

※ (3)バックアップファイル（Application Data、ConnMgr、Documents and Settings、MUSIC、Program Files、Temp、Windows、CMAIL.vol）、データベース　バックアップ、レジストリ　バックアップが含まれます。

※ SPB Backupの取扱説明書は次のURLからダウンロードしてご覧ください。
http://www.toshiba.co.jp/product/etsg/cmt/dl/manual/is02/spbbackup.htm

【3】データのバックアップについて

My Phone でバックアップ可能なデータ

連絡先	予定表	仕事	SMSメッセージ
ブラウザのお気に入り	写真	ビデオ	音楽
ドキュメント	メモリカード※(4)		

マイクロソフトより「Microsoft ® My Phone サービス終了のお知らせ」が案内されました。

2011年8月7日より、My Phone によるバックアップはご利用いただけません。

詳細は以下でご確認ください。

http://www.microsoft.com/windowsphone/myphoneshutdown/MyPhoneArticle-JA.htm

※ (4)メモリカードからは、「写真」、「ビデオ」、「音楽」、「ドキュメント」データのみバックアップが可能です。

My Phone で同期されるデータ／ファイルタイプ

写真	jpg、jpeg、gif、png、tif、fit、wbmp、bmp、opl、n3a、ota
音楽	mp3、wma、aac、m4a、3gp、3gpp、amr、wav、asf、wmv、mp4、avi、mpg、mpeg、m4v
ドキュメント	doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、pdf、txt、1sp、rtf、html、htm、cab、pwi、wks、wps、wdb
ビデオ	3pg、3gpp、mp4、avi、wmv、mpg、mpeg

※ 「連絡先」、「予定表」、「仕事」、「お気に入り」、および「SMS メッセージ」については、ファイル拡張子に関係なく同期されます。

※ My Phoneでは、200MBまでデータを保存できます。それ以上は同期できません。

※ My Phone を使用して、PCとデータの同期を行うことで、データのバックアップを行うことができます。同期の設定等に関しては、My Phone のヘルプをご参照ください。

※ My Phone の使い方は、次のURL(マイクロソフトのウェブサイト)をご覧ください。
http://www.microsoft.com/windowsmobile/ja-jp/forowners/help/100tips/myphone.mspx

※ My Phone のFAQは、次のURL(マイクロソフトのウェブサイト)をご覧ください。
http://myphone.microsoft.com/mkweb/Help.po?tsid=1260238675770

ActiveSync® / Windows Mobile Device Center でバックアップ可能なデータ

連絡先	予定表	電子メール※(5)	仕事
ブラウザのお気に入り	メモ	ファイル	Media

※ (5)Exchangeサーバー(マイクロソフトのメッセージングサーバソフトウェア)を使用する電子メールのみ対応しており、Exchangeサーバーを使用しないPOP3、IMAP4等の電子メールやSMSには非対応です。
ISP(インターネットサービスプロバイダー)サービスによって異なります。ご利用のISPへご確認ください。

※ 「連絡先」、「予定表」、「電子メール」、「仕事」、「メモ」のバックアップには、Microsoft® Outlook® が必要です。

※ 「Media」のバックアップには、Windows Media® Player が必要です。

※ ActiveSync® やWindows Mobile Device Center を使用して、PCとデータの同期を行うことで、データのバックアップを行うことができます。詳しくは取扱説明書の**「ActiveSync／Windows Mobile デバイスセンターでできること(P140)」**をご参照ください。また、同期の設定等に関しては、ActiveSync® 及びWindows Mobile Device Center のヘルプをご参照ください。

※ ActiveSync® / Windows Mobile Device Center の使い方は、次のURL(マイクロソフトのウェブサイト)をご覧ください。
http://www.microsoft.com/windowsmobile/ja-jp/wm6/prodinfo/activesync.mspx

【3】データのバックアップについて

microSDカード/microSDHCカードへコピーでバックアップ可能なデータ

連絡先	ファイル※(6)

※(6)
- IS02 で表示されるファイルは、microSDカード/microSDHCカードへの保存が可能です。
- WMDRMコンテンツの権利情報は取り出すことができません。
- 開いているファイルは、コピーができません。
- OSが使用するファイルでコピーが禁止されているものは、エクスプローラーでは取り出すことができません。

◆ IS02 でバックアップできないデータについて

次のデータは、バックアップができません。予めご了承ください。

SPB Backupでバックアップできないデータ

(1) DRM付きのコンテンツ

My Phone、ActiveSync®/Windows Mobile Device Center、microSDカード/microSDHCカードで
バックアップできないデータ

(1) POP3、IMAP4 のメールデータ
※ISP(インターネットサービスプロバイダー)サービスによって異なります。ご利用のISPへご確認ください。

(2) DRM付きのコンテンツ

(3) インストール済みアプリ(CABファイルを削除した場合)

(4) お客様自身で行った設定項目

※DRM(Digital Rights Management)とは、デジタルデータコンテンツの著作権を保護し、その利用や複製を制限する技術のことです。

◆ バックアップにおけるご注意

市販のバックアップアプリケーションでは正常にバックアップされないことがありますので、ご注意ください。
ご利用にあたっては、バックアップアプリケーションの提供元にご確認ください。

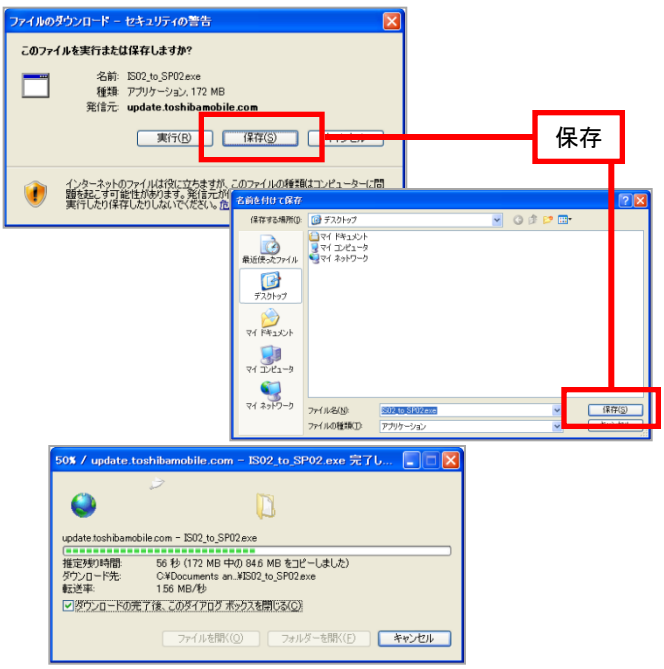
【4】ソフトウェア更新ファイルのダウンロードについて

①「ダウンロードサイト」トップページ（http://toshibamobile.com/au/is02/update/pc/）の［ソフトウェア更新手順を確認する］をクリックしてから、ソフトウェア更新手順の［ダウンロードページ（使用許諾）へ］をクリックします。

②使用許諾をお読みいただき、同意いただける方は［同意する］をクリックします。

③重要確認事項で問題がないか、全項目をチェックし［ダウンロードする］をクリックします。
※確認項目について問題がないかよくご確認の上、項目にチェックを入れてください。

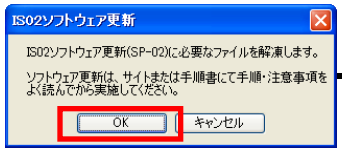
④「ファイルのダウンロード」が表示されたら［保存］をクリックし任意の場所に保存します。

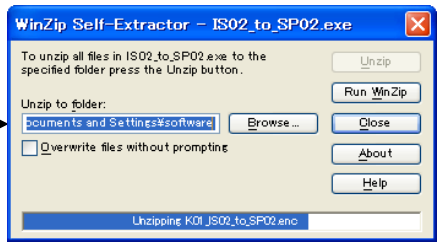


【5】ソフトウェア更新ファイルのインストールについて

①ダウンロードしたファイル（IS02_to_SP02.exe）をダブルクリックしてください。解凍開始表示がポップアップされるので [OK] をクリックしてください。解凍が始まり、ダウンロードしたファイル（IS02_to_SP02.exe）と同じ場所に「IS02_UpdateTool_SP02.exe」と「prg」フォルダの2つが作成されます。

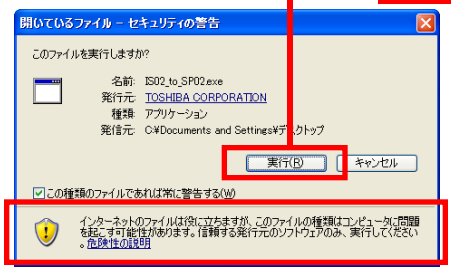
IS02_to_SP02.exe
（自己解凍形式）
ダブルクリックで実行



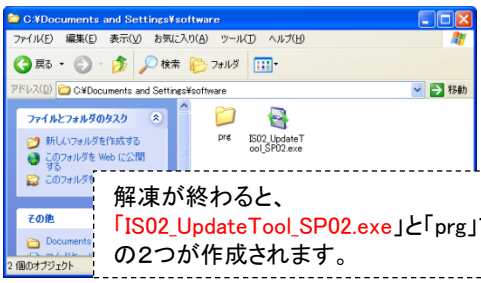


※ 画面上をクリックすると左の画面が表示されます。
中断しない場合は、[いいえ] をクリックしてください。

実行



※ 上のような警告画面が表示された場合は、
[実行] をクリックしてください。

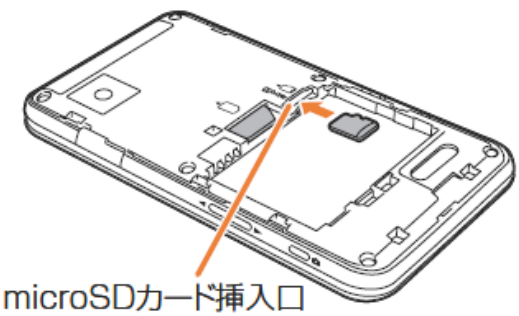


解凍が終わると、
「IS02_UpdateTool_SP02.exe」と「prg」フォルダの2つが作成されます。

②IS02に「microSDカードまたはmicroSDHCカード」を挿入してください。

※パソコンにmicroSDカード/microSDHCカードをセットできる環境をお持ちのお客様は、**先に【5】ソフトウェア更新ファイルのインストールについて⑤を実施後**、IS02に「microSDカード/microSDHCカード」を挿入し、**スタートキー → [エクスプローラー]** の順にタップして**【5】ソフトウェア更新ファイルのインストールについて⑦**へ進んでください。

※microSDカード/microSDHCカードの取り付けは、必ず本体の電源を切ってから行ってください。
※microSD カード/microSDHCカードには、300MB以上の空き領域が必要です。

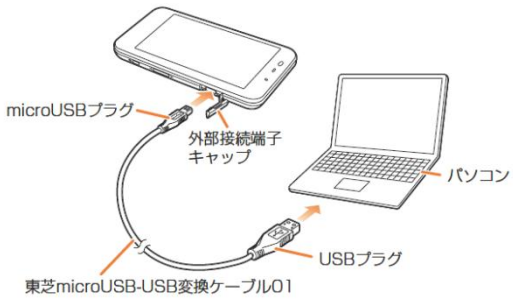


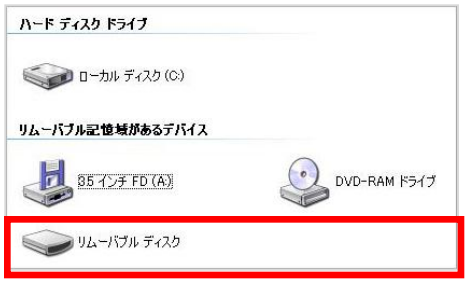
③IS02本体の**スタートキー → [設定] → [接続] → [USB to PC]** の順にタップし、**マスストレージモード**に変更します。
※ActiveSync®モードでは実施しないでください。

【5】ソフトウェア更新ファイルのインストールについて

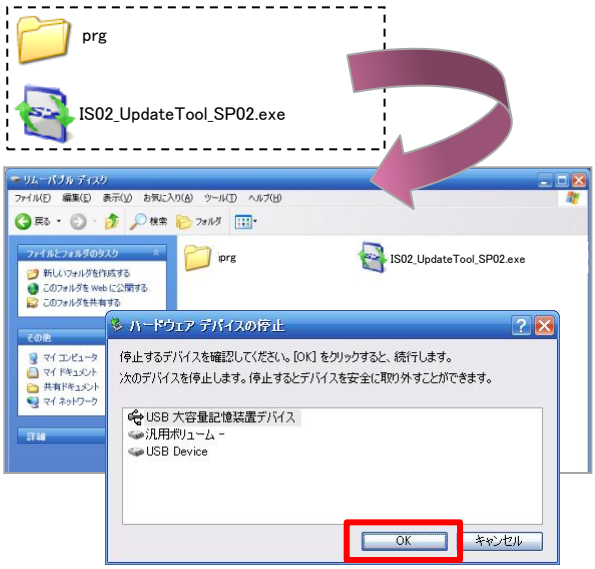
④IS02をPC接続用USBケーブルでパソコンに接続すると、パソコン上に「リムーバルディスク」として表示されます。

※IS02に付属されている東芝microUSB-USB変換ケーブル01のご使用を推奨します。





⑤**【5】ソフトウェア更新ファイルのインストールについて**
①で解凍した「IS02_UpdateTool_SP02.exe」と「prg 」フォルダをリムーバブルディスクのルート（最上位）へコピーします。
コピー完了後は、IS02が認識されている「USB大容量記憶装置デバイス」を停止させてください。

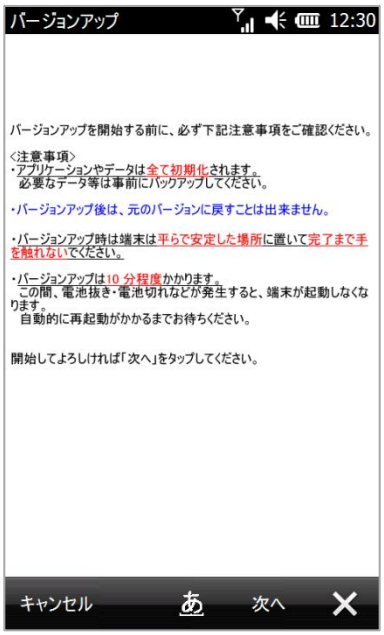


⑥IS02をパソコンから取り外した後、IS02本体の電源をOFF/ON（推奨）させてから、**スタートキー** → **[エクスプローラー]** の順にタップします。

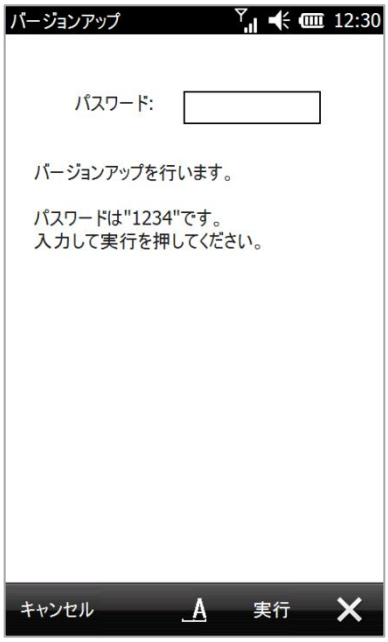
⑦画面左上の▼をタップして、**[Storage Card]** を選択します。
一覧から「IS02_UpdateTool_SP02（.exe）」をタップします。

【5】ソフトウェア更新ファイルのインストールについて

⑧注意事項が表示されます。
ご確認の上、ご了承いただける場合は［次へ］をタップしてください。

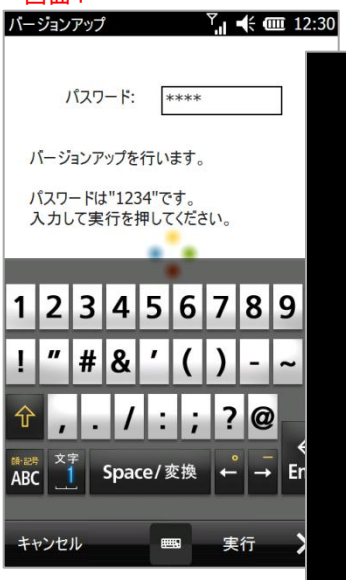


⑨「パスワード」に『1234』と入力し、［実行］をタップしてください。

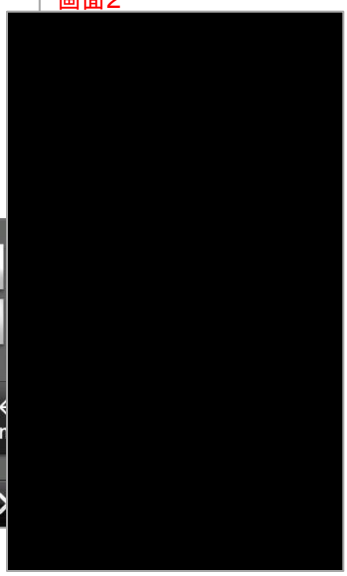


⑩【5】ソフトウェア更新ファイルのインストールについて⑨の［実行］をタップ後、「画面1」が、約40秒間表示され、続いて「画面2」が約20秒間表示されます。
インストールの準備を行っておりますのでそのままお待ちください。

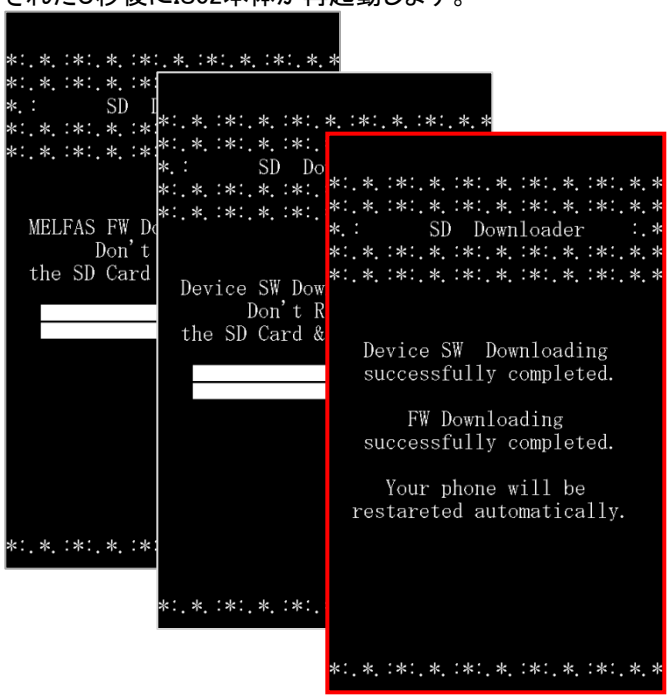
画面1



画面2



⑪ソフトウェア更新が始まります。
インストールは10分程度で完了し、赤枠の画面が表示された5秒後にIS02本体が再起動します。



※インストール中は上の画面が表示されます。
この間は絶対にIS02本体の電源をOFFにしたり、電池パックをはずさないでください。

【5】ソフトウェア更新ファイルのインストールについて

⑫IS02が再起動後、Windows画面をタップし初期設定を行ってください。初期設定が完了後、以下の画面が表示されます。正常にソフトウェア更新されているかご確認ください。

インストールが正しくできたかの確認方法

以下の手順でソフトウェアバージョンのSPで始まる番号部分をご確認ください。

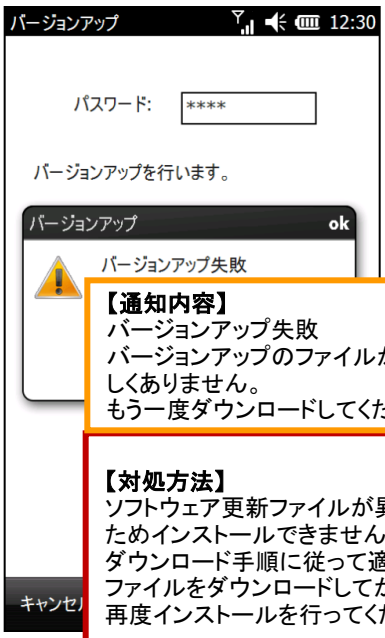
(1)**スタートキー** → **[設定]** → **[システム]** → **[バージョン情報]**

(2) **[バージョン情報]**タブをタップし、ソフトウェアバージョンを確認する。

SP（SP-XX）で始まる「SPバージョン」が最新のソフトウェアバージョン（SP-02）と同じであればインストールは成功です。

インストールエラーについて

エラーの内容をご確認のうえ再度ソフトウェア更新を行ってください。



【通知内容】
バージョンアップ失敗
バージョンアップのファイルが正しくありません。
もう一度ダウンロードしてください。

【対処方法】
ソフトウェア更新ファイルが異なるためインストールできません。
ダウンロード手順に従って適切なファイルをダウンロードしてから、再度インストールを行ってください。

【6】データのリストアについて

インストール後、バックアップしたデータをリストアしてください。

プリインストールされているSPB Backupでバックアップした場合のリストア方法

バックアップファイルをIS02から直接実行してリストアします。

※**スタートキー** → **[SPB Backup]** の順にタップしSPB Backupを実行後、**[バックアップのレストア]** からもリストアできます。

詳細は、取扱説明書の「ファイル管理」の「バックアップしたデータを復元する（P139）」をご参照ください。

My Phone でバックアップした場合のリストア方法

マイクロソフトより「Microsoft ® My Phone サービス終了のお知らせ」が案内されました。

2011年8月7日より、My Phone によるバックアップはご利用いただけません。

詳細は以下でご確認ください。

http://www.microsoft.com/windowsphone/myphoneshutdown/MyPhoneArticle-JA.htm

ActiveSync® / Windows Mobile Device Center でバックアップした場合のリストア方法

新しいパートナーシップを作成し、バックアップしたアイテムを同期する項目として選択すると、自動的にアイテムがリストアされます。

※ ActiveSync® / Windows Mobile Device Center のリストア方法については、次のURL（マイクロソフトのウェブサイト）もご覧ください。
http://www.microsoft.com/windowsmobile/ja-jp/forowners/help/100tips/config23.mspx

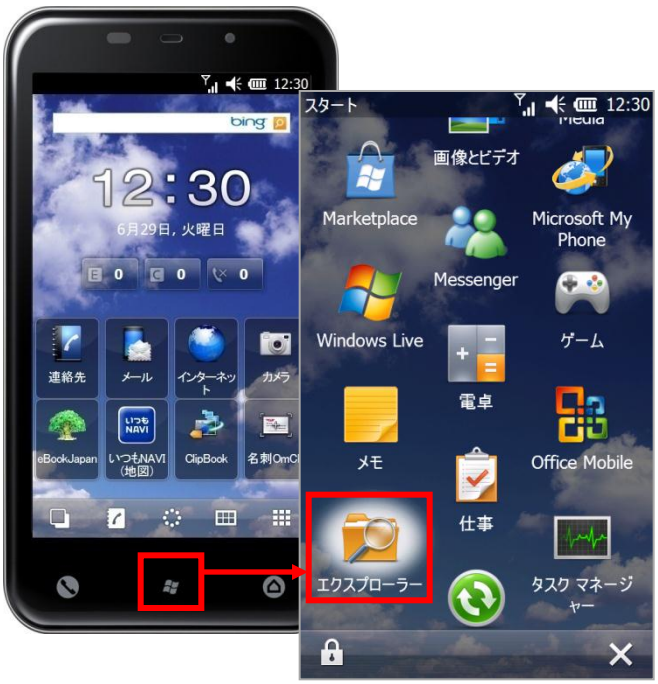
microSDカード/microSDHCカードへコピーでバックアップした場合のリストア方法

microSDカード/microSDHCカードにバックアップしたデータをIS02にコピーしてリストアします。

【7】ソフトウェア更新ファイルの削除について

ソフトウェア更新ファイルは以下の手順で削除することができます。（**自動的に削除されません**）

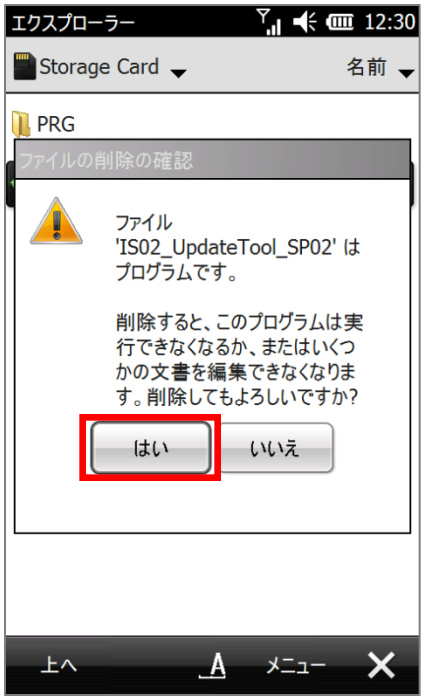
①IS02本体の**スタートキー** → **[エクスプローラー]** の順にタップします。



②画面左上の▼をタップして、**[Storage Card]** を選択します。

③「IS02_UpdateTool_SP02（.exe）」または「prg」フォルダを**1秒以上長押し**するとポップアップ画面が表示されますので、**[削除]**をタップします。

④「ファイルの削除の確認」画面で、**[はい]**をタップします。「IS02_UpdateTool_SP02（.exe）」と「prg」フォルダをそれぞれ削除してください。



■本件に関するお問い合わせ先

【auお客様センター】

au携帯電話から：局番なし 157（無料）
一般電話から　：0077－7－111（無料）
受付時間：24時間受付
（土・日・祝日も受付/オペレーターとの通話は9：00～20：00）
（メンテナンス等によりご利用いただけない場合もあります。）
パソコンから　：https://cs.kddi.com/

※ microSDHCロゴはSD-3C,LLCの商標です。

※ Microsoft、Windows、Windows Mobile、Windows Vista、Internet Explorer、ActiveSync、Windows Media、Outlook、Windows Liveは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※ 「名刺OmCR」はオムロン ソフトウェア（株）の商標です。
OmCR Card Manager(C) OMRON SOFTWARE Co.,Ltd 2010 All Rights Reserved.

※ SPB is a trademark of SPB SOFTWARE Inc.